



Smart Service

La soluzione per chi vende,
noleggia o manuziona

- **Tieni sotto controllo** il tuo parco prodotti, in noleggio e/o in manutenzione.
- **Riduci i tempi** di inattività e gestisci gli MTTR.
- **Aiuta i responsabili** dell'assistenza nella gestione degli asset aziendali, migliorando l'efficienza delle risorse e massimizzando i profitti.









SMARTCUBE

Smart Service è il software per l'ottimizzazione del parco mezzi



Lo strumento ideale per:

- 
IL TUO CLIENTE :
 Accede al portale Smart Service da qualsiasi dispositivo per richiedere assistenza tecnica e informazioni sui prodotti/servizi in contratto.
- 
LA PRODUZIONE:
 Gestisce la distinta base a più livelli con distinzione di fasi/articoli/servizi; gestisce la pianificazione (MES) degli ordini, in base ai tempi ciclo previsti e le risorse disponibili.
- 
IL SERVICE :
 Pianifica e organizza gli interventi a breve, medio e lungo periodo (manutenzioni ripetitive), in base alla disponibilità delle risorse (tecnici/mezzi/ricambi); attua una preventivazione e valutazione della marginalità delle singole commesse; assegna le commesse ai tecnici e verifica real time il loro stato di evasione; programma gli interventi in base ai livelli di servizio contrattualizzati, misurando l'MTTR.
- 
IL TECNICO :
 Riceve su tablet il programma giornaliero degli interventi; effettua la rendicontazione delle attività svolte con firma digitale del cliente, allegando nelle commesse foto/video.
- 
IL MAGAZZINO :
 Riceve gli ordini di assegnazione dei ricambi, per tecnico/mezzo/commessa; tiene sotto controllo lo stato di evasione ordine, in base alle date di prevista consegna; gestisce i ricambi e le relative prenotazioni.
- 
L'AMMINISTRAZIONE :
 Consuntiva la prefatturazione mensile automatica dei canoni di noleggio, contratti di manutenzione, pronto intervento; realizza il controllo di gestione per singola matricola verificando l'andamento dei KPI.

Le caratteristiche di Smart service



Anagrafiche Parco Prodotti



Gestione Contratti Noleggi/Service/ Manutenzione e relative scadenze



Apertura Ticket on-line da parte del cliente

Preventivazione,
pianificazione
intervento e stato di
avanzamento



Gestione economica del Ticket

Preventivazione e
consuntivazione costi
e ricavi per ogni
intervento su qualsiasi
tipo di contratto



Pianificazione delle manutenzioni Predittive e preventive



Assegnazione commessa al tecnico Gestione slot e orari di lavoro



Prefatturazione e connessione con il gestionale contabile per la fatturazione finale



Possibilità di gestione integrata dei ricambi (*)

Interconnessione con
magazzini verticali e
automatici



Digitalizzazione dei documenti e firma elettronica



Statistiche su commesse, mezzi, ricambi, tecnici, KPI di efficienza, costi sostenuti per le singole commesse, per il cliente, ecc..



Dashboard MES Gestione produzione e distinta base

Note: (*) attraverso il nostro modulo WMS (Warehouse Management System) APS Log per il magazzino



Smart Service è un prodotto Abalog



info@abalog.it



Tel. +39 085 46 861



Via Lungofiume Saline snc,
65015 Montesilvano (PE)



www.gruppodicosimo.com